UNA NUEVA ACTITUD EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN PRL

Noelia Martínez Moreno
Técnico Superior en PRL

COGITI Albacete
"Los Jueves Prevención"
7 de febrero de 2019

¿ QUÉ ES LA RESOLUCION DE CONFLICTOS EN PREVENCIÓN?

La teoría nos la sabemos todos…

1. Resolución de Conflicto, accidente laboral, etc.
   - Recoger datos de lo ocurrido.
   - Entrevista con los interesados.
   - No sacar conclusiones precipitadas.
   - Informes.
   - Apoyo y consejo a las empresas.
   - Papeleo infernal….

UNA NUEVA **ACTITUD** FRENTE A LO CONVENCIONAL

CASO PRÁCTICO I

"Los efectos del alcohol..."

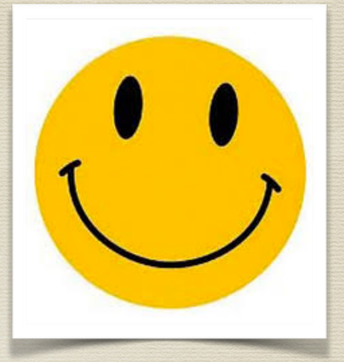
El técnico en la oficina recibe aviso de un trabajador.

Nos indica que ha venido un compañero suyo bajo los efectos del alcohol y se empeña en comenzar su jornada laboral.

Te acuerdas que esa empresa es de Productos Químicos... **Sales corriendo hacia la empresa.**

¿Cómo se afronta este caso?

CASO PRÁCTICO II



"El dedo que voló al ver a la de prevención…"

El técnico, en visita de seguimiento, entra en una nave industrial de corte y producción.

El técnico, nada más entrar observa que un trabajador, que esta con una sierra de cinta vertical, coloca de forma incorrecta las manos a la hora del corte.

El trabajador se gira al ver que alguien ha entrado…

El dedo se secciona al instante…

¿Cómo se afronta este caso?

CASO PRÁCTICO III

"Muerte por caída en altura"

El técnico recibe aviso de accidente grave por caída de trabajador en altura.

Antes de saber mucho más del tema se recibe comunicación que ha sido accidente mortal.

A la zona del accidente…

¿Cómo se afronta este caso?

CASO PRÁCTICO IV

“Electrocución en zanja”

El técnico recibe aviso de accidente grave por electrocución.

El trabajador se encuentra haciendo una zanja de comunicación con cables eléctricos.

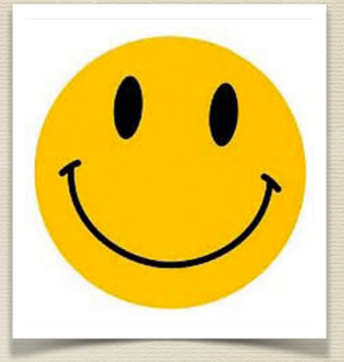
Con la mano desnuda y 40 años de experiencia coge un manojo de cables y se electrocuta.

Su compañero al ver la situación, coge un palo de madera y lo golpea fuertemente. Le rompe dos costillas pero le salva la vida.

¿Cómo se afronta este caso?

CASO PRÁCTICO V

"Todo por una mujer..."



El técnico se encuentra dando formación a un grupo de trabajadores de una empresa.

Durante la charla, se monta revuelo por las últimas filas.

El técnico ve como dos trabajadores comienzan a agredirse fuertemente...

¿Cómo se afronta este caso?

CASO PRÁCTICO VI

“Mentiras, drogas y redes sociales”

La empresa nos comunica que un trabajador ha faltado tres días de ma
injustificada.

En primera instancia, comunica a la empresa que está hospitalizado por accidente no laboral.

Posteriormente, la empresa nos comunica que no es cierto ya que el interesado ha colgado en redes sociales varios videos que muestran su bienestar… demasiado bienestar.

Se sospecha de un comportamiento errático por consumo de estupefacientes…

¿Cómo se afronta este caso?

¡¡ MUY BIEN !!

Todo resuelto pero…

¿quién cuida de nosotros?

1. Aprender a desconectar fuera del horario laboral

- Hacer deporte.
- Practicar Yoga, Pilates, Meditación, …
- Salir de cañas con amigos.
- Rebajas
- Aficiones creativas: música, pintura, …

MOVILES FUERA

Quitar el sonido de los móviles, colocarlos boca abajo y despejar la mesa...

VAMOS A MEDITAR

GRACIAS POR SU ATENCIÓN